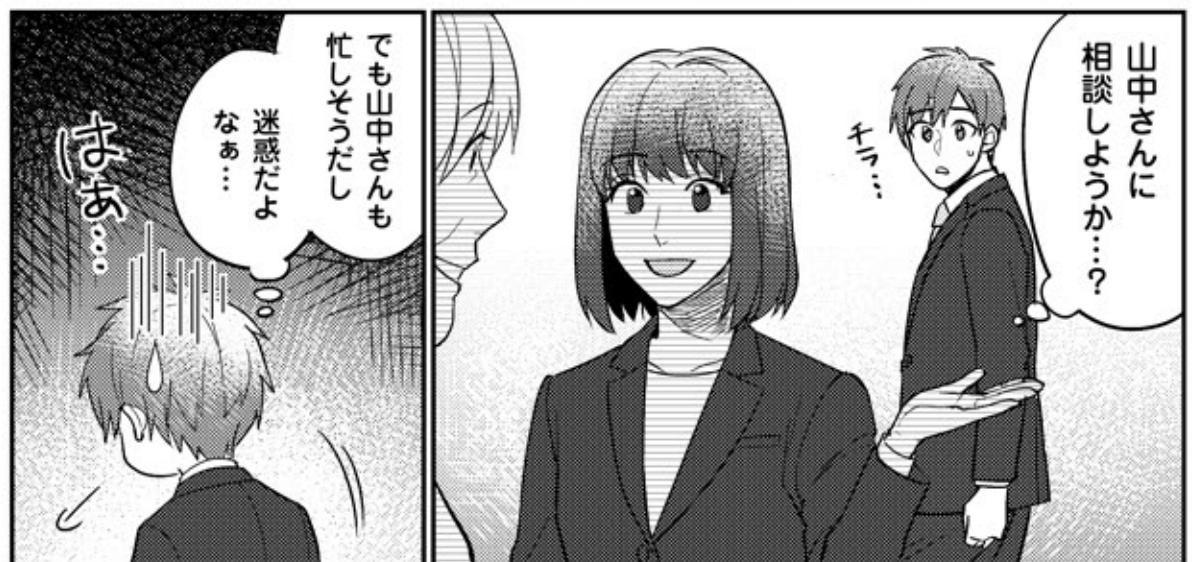


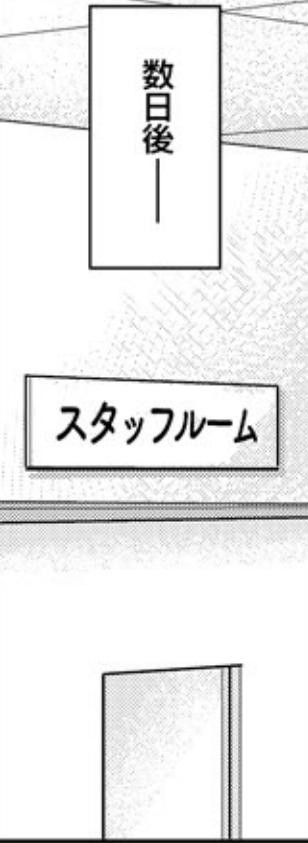
お客様に「最も愛される企業」、社員に「愛される企業」

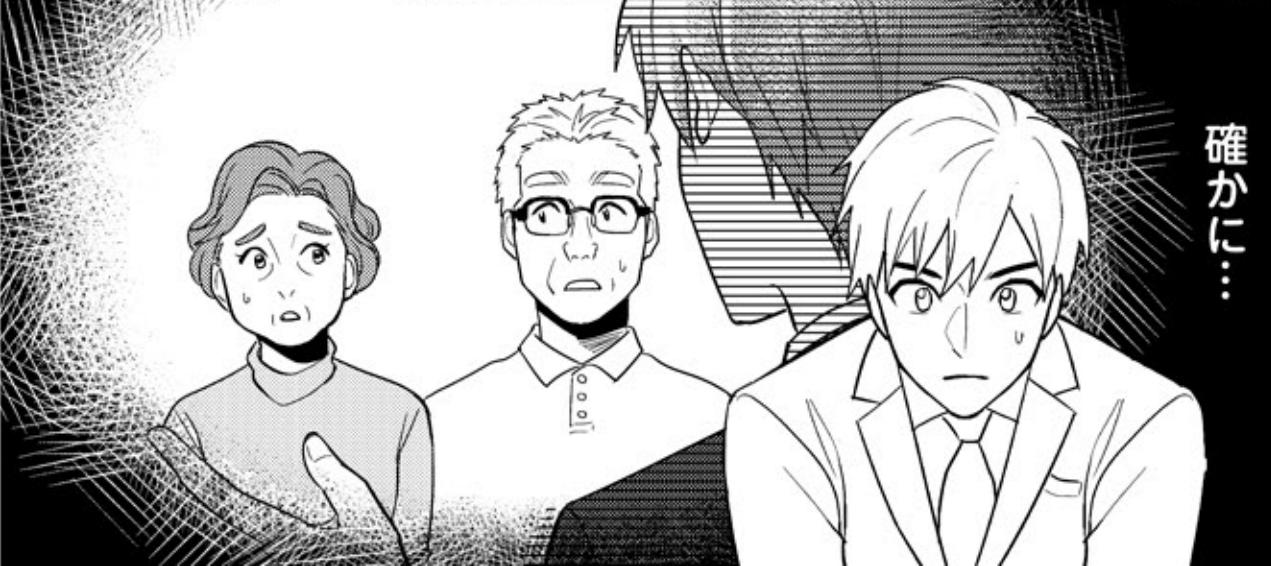






次の日











入社前に感じたこと  
思い返せてよかったです

「愛せる接客」「愛せる対応」  
「愛せる商品」「愛せる価格」  
「愛せる環境」を価値提供し  
「お客様に最も  
愛される営業」になります!



## お客様に最も愛される企業に

お客様の生涯のカーライフに寄り添い、当たり前のようにお客様から選ばれる存在となること。そのためにはお客様にしっかりと向き合い、お客様の期待や要望、不満に全力で応え、最適なサービスをご提案する。ネクステージをご利用いただく目の前のお客様一人一人に対して最高のサービスをご提供し、そしてお客様に最も愛される企業となる。それはネクステージが目指すあるべき姿であり、目標とするものです。

## クルマを通して、最高の顧客体験を提供する

販売・買取・整備など当社が提供するサービス(ソフト面)や店舗設備・環境(ハード面)において、すべてのお客様が「支払う対価以上の満足」を感じ、「ネクステージを利用してよかったです」と思っていただける体験を、全社員一丸となって提供する。

## みんなの「期待」が「満足」に変わる

お客様・取引先・社員・家族など、みんなの期待を満足に変える礎となる「5つの価値」は私たちの強みであり、何よりも大切にしている要素です。

愛せる接客…明るい挨拶と誠実・丁寧な接客。お客様をお待たせしない

愛せる対応…お客様を正しく理解し、期待や要望・不満に全力で応える

愛せる商品…安心・納得の品質とサービス。どこにも負けない品揃え

愛せる価格…望んだ商品やサービスが、満足のいく価格で手に入る

愛せる環境…地域と社会に貢献、お客様と社員の幸せが叶う場所



### 会長メッセージ

これから入社する方には、お客様の満足に全力を尽くせる人財になって欲しいです。人から高く評価されて喜ばれた経験は、必ず自分を成長させてくれます。ですから、お客様の満足度を高めることで成長し、同僚たちから必要とされる存在になることで自信を持てるようになっていただきたいです。

皆さんは10倍、100倍にも成長できる可能性を秘めています。

皆さんが成長することで会社は10倍、100倍にも成長できます。

『大企業に入るより、ともに大企業を創る』という限られた人にしかできない体験をしよう！

Let's Start  
Next Stage!

代表取締役 会長 広田靖治



LET'S CREATE JAPAN'S MOST BELOVED COMPANY